

ALGEMENE VOORWAARDEN ARGESTUS B.V.

De Algemene Voorwaarden regelen de verhoudingen tussen Argestus en haar klanten zodat deze niet elke keer in overeenkomsten apart vastgelegd hoeven te worden. Omdat Argestus de dienstverlening aan haar klanten continu probeert te verbeteren, kan het zijn dat ook de Algemene Voorwaarden hierop aangepast worden. Dit is een kopie van de online Algemene Voorwaarden op het moment van downloaden. In verband met mogelijke verschillen is de online beschikbare versie leidend.

1 - Definities

1. Argestus B.V., gevestigd te Vaassen, KvK-nummer 68001967, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Argestus.
2. De wederpartij van Argestus wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Partijen zijn Argestus en klant samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.
5. Met de Software wordt bedoeld de MS Excel Add-In Argestus.

2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Argestus, inclusief aangeboden proefperiodes.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor Argestus steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

3 - Dienstverlening

1. Argestus levert, onder andere, de volgende diensten:
 - a. Het ter beschikking stellen van de Software
 - b. Consultancy met betrekking tot de toepassing van de Software
 - c. Opleiding/Training met betrekking tot de Software
2. Met betrekking tot 1.a hierboven hanteert Argestus een licentiemodel waarbij de klant vooraf licenties kan aanschaffen, welke door middel van activering voor een specifieke periode aan specifieke gebruikers kan worden toegewezen.
3. Met betrekking tot 1.b en 1.c hierboven kan Argestus gebruik maken van de diensten van derden.

4 - Licenties

1. Een licentie vertegenwoordigt het recht van gebruik van de Software voor 12 kalendermaanden. Het is mogelijk delen van licenties te activeren, echter altijd met een geldigheidsduur tot het einde van een kalendermaand.
2. Licenties die worden aangeschaft worden niet teruggenomen.
3. Licenties die worden aangeschaft, maar nog niet zijn geactiveerd, verliezen hun geldigheid niet.
4. Aangeschafte licenties kunnen pas worden geactiveerd nadat de betaling daarvan is verwerkt.
5. Geactiveerde licenties kunnen niet worden niet gedeactiveerd.
6. De ingangsdatum van een geactiveerde licentie is altijd aansluitend aan een al lopende licentie voor dezelfde gebruiker, dan wel per direct voor gebruikers zonder actieve licentie. De periode van activeren tot het einde van de eerste kalendermaand wordt als één kalendermaand gerekend.

5 - Betaling

1. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Argestus opgegeven bankrekeningnummer, of een door Argestus aangeboden en door de klant geselecteerde andere betaalwijze.
3. Betaalt klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Argestus gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft klant in gebreke, dan zal Argestus tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de klant. Wanneer klant in verzuim is, is hij naast de hoofdsom ook wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Argestus. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Argestus op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van Argestus zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

7 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Argestus genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor de aanschaf van licenties gelden de prijzen op het moment van aanschaf. Eventuele aanpassing van de prijzen die Argestus voor licenties hanteert, hebben geen effect op al aangeschafte licenties.
3. Voor langlopende overeenkomsten, of het nu Consultancy, Opleiding /Training of een klant specifieke afspraak met betrekking tot de afname van licenties betreft, kan in de overeenkomst een wijze van prijsindexering zijn vastgelegd die Argestus het recht geeft de prijzen gedurende de overeenkomst aan te passen.
4. Als er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot Consultancy worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Argestus.

8 - Afbakening werking van de Software

1. De Software is bedoeld om zeer uiteenlopende processen binnen zeer uiteenlopende omgevingen te automatiseren.
2. Van de Software mag verwacht worden dat deze volgens de door Argestus opgegeven specificaties functioneert. Dit is de werking van de Software.
3. Het gebruik van de Software is voor ieder proces afhankelijk van de specifieke instellingen op basis waarvan de Software de gedefinieerde taken uitvoert, en in voorkomende gevallen ook afhankelijk van specifieke instellingen in de omgeving waarin de Software bij de klant functioneert. Dit is de toepassing van de Software.

9 - Aansprakelijkheid

1. Argestus sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere vorm van gevolgschade.
2. Argestus is niet aansprakelijk voor de toepassing van de Software (zoals beschreven in 8 - 3).
3. Als Argestus op basis van Consultancy toepassingen van de Software bij de klant implementeert, zal de klant deze toepassingen toetsen aan de verwachte werking voordat de toepassing wordt geaccepteerd.
4. Argestus draagt zorg voor een afdoende (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering voor iedereen die namens Argestus Consultancy werkzaamheden voor de klant uitvoert.
5. Aansprakelijkheid van Argestus wordt beperkt, behoudens voor door opzet dan wel bewuste roekeloosheid veroorzaakte schade, tot het bedrag van de afgenomen diensten over de periode van 12 maanden tot en met het optreden van de schade.

10 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Argestus alle intellectuele rechten met betrekking tot de Software.
2. De toepassing van de Software (zie 8 - 3), dat wil zeggen de Modellen gemaakt voor de werking van Argestus bij de klant, zijn en blijven eigendom van de klant.
3. Als door Argestus, bij het uitvoeren van Consultancy, gebruik wordt gemaakt van zaken of methodes waarvan de klant expliciet de intellectuele rechten heeft, zal Argestus deze niet zonder schriftelijke toestemming gebruiken voor de toepassing van de Software bij andere klanten.
4. Het gebruikmaken of ter beschikking stellen van, onrechtmatig verkregen licentiecodes, en het toegang verkrijgen tot de broncode van de Software, zijn inbreuken op het intellectuele eigendom van Argestus.

11 - Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die (in welke vorm dan ook) van de andere partij in het kader van de overeenkomst verkregen is en waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is.
2. Deze verplichting geldt onverkort op medewerkers of derden die in het kader van de overeenkomst worden ingeschakeld.
3. Deze verplichting geldt niet als een wettelijke plicht openbaarmaking afdwingt.

12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Argestus B.V. is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.